

## 36<sup>e</sup> congrès ACCQ 2024 – Rivière-du-Loup Description des conférences

Jeudi 9h00, Atelier A

### ***L'accompagnement des familles endeuillées dans nos services funéraires et cimetières***

Hyacinthe Allagbé, accompagnateur spirituel, Jardins du Souvenir, Gatineau



L'accompagnement des familles endeuillées est important pour nos services funéraires. Si la mort semble de plus en plus acceptée dans le cours de la vie, la douleur de la séparation, elle, demeure effective et différente selon la relation de chaque endeuillé(e) avec le défunt ou la défunte. Le choc, le déni, la colère provoque toute sorte d'émotions qui ont besoin d'être accueillies et accompagnées par une écoute soutenue afin d'aider les endeuillé-e-s à exprimer ce qu'ils/elles ressentent et à chercher le chemin d'un nouveau départ dans leur nouvelle situation de vie.

Il s'agit, pour nos services funéraires, de trouver le moyen d'approfondir le sens de l'accueil et de s'exercer à l'écoute, clés qui ouvrent les portes au cheminement du deuil pour faire redécouvrir la joie, la paix et la liberté dans la nouvelle vie à affronter.



Jeudi 9h00, Atelier B

### ***Loi 25 – Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé***

A.-Biro Diallo, adjoint au directeur général, Repos St-François d'Assise, Montréal

Depuis septembre 2022, l'entrée en vigueur progressive des nouvelles exigences introduites à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé* oblige les entreprises du Québec à prendre les mesures nécessaires pour protéger les renseignements personnels. À l'occasion de cette conférence, nous explorerons ensemble ces nouvelles exigences législatives et partagerons avec vous quelques pratiques qui vous aideront dans le cadre de la conformité à la loi 25.

Jeudi 9h00, Atelier C

***Rivière-du-Loup Below : le cimetière anglican  
St.Bartholomew***

Daniel Breton, professeur, Cégep de Rivière-du-Loup



Lors de cet atelier, il y aura présentation du documentaire: Rivière-du-Loup Below présenté l'an dernier au cours du 350<sup>ième</sup> anniversaire de la seigneurie de Fraserville. Ce documentaire fait suite à des recherches photographiques au cimetière Anglican de St-Bartholomew qui témoignent d'une communauté anglophone relativement importante ici au milieu du 19<sup>ième</sup> siècle. On y présente deux histoires à partir de deux pierres tombales et de documents retrouvés dans diverses archives. Par la suite, nous survolerons les problématiques d'un cimetière rattaché à une paroisse inactive.



Jeudi 10h45, Atelier D

***Révision et analyse du règlement de nos  
cimetières***

Nathalie Champagne, directrice, Mont-Marie corp  
de cimetières, Lévis

Nancy Bouffard, présidente, Cimetières des Bois-  
Francs, Victoriaville

Le règlement de cimetière est un document très important dans notre relation avec la clientèle. Il vient appuyer les contrats et délimiter les droits et privilèges des différents usagers du cimetière. Dans cet atelier, nous ferons un tour de table des différentes sections des règlements, les articles essentiels à y retrouver et d'autres qui sont particuliers à chacun. Apportez avec vous le règlement en vigueur dans votre cimetière et nous le réviserons ensemble.

Jeudi 10h45, Atelier E

***L'introduction du régime intérimaire en santé et sécurité au travail (Loi 27)***

Émilie Lamontagne, présidente, Élite RH



Cette formation abordera les changements réglementaires applicables ainsi que les moyens pour s'y conformer. Les participants seront en mesure de mieux comprendre les obligations ainsi que les moyens et outils pour y parvenir. Nous aborderons également le thème de la "Violence au travail".



Jeudi 10h45, Atelier F

***La résurrection d'un site patrimonial***

Pierre Yves Angers, sculpteur et restaurateur de patrimoine religieux  
Suzanne Bourdon, présentatrice et relationniste

Le Calvaire d'Huberdeau est un site patrimonial et panoramique des Laurentides où se trouvent les stations X à XIV d'un chemin croix plus que centenaire. Ces cinq stations sont composées de 28 personnages sculpturaux plus grands que nature et de cinq croix, le tout en fonte d'acier provenant des célèbres ateliers de l'Union internationale artistique de Vaucouleurs, en France. Les défis techniques et artistiques de restauration seront présentés par l'artiste et maître d'œuvre des travaux étalés sur deux années, tandis que le défi du financement sera abordé par la relationniste qui fera part des clés de succès pour le recours aux fonds publics et aux revenus autonomes générés avec la collaboration exceptionnelle de l'artiste. De nombreuses photographies documentent le déroulement de cet important chantier ayant fait du Calvaire d'Huberdeau le sanctuaire en meilleur état au Québec et un attrait touristique d'intérêt.

Jeudi 13h30, Atelier G

***La commémoration dans les cimetières***

Martin Trudeau, directeur des ventes Canada-US,  
Constructions de mausolées Carrier  
Philippe Beauvais représentant,  
Constructions de mausolées Carrier



La commémoration dans les cimetières existe depuis des centaines d'années mais qu'en est-il de la commémoration en 2024? Quelles sont les façons de personnaliser les lots mais aussi les sections des cimetières afin de rendre le lieu plus attrayant pour les visiteurs? Philippe Beauvais et Martin Trudeau vous parleront des différentes façons de commémorer les différents lots et sections de votre cimetière à l'aide d'exemples qui se font dans les cimetières du Québec mais aussi d'ailleurs.

Jeudi 13h30, Atelier H

**Office  
de la protection  
du consommateur**

**Québec** 

***Le Registre des arrangements préalables***

(mode virtuel)

Des représentants de l'OPC nous présenteront le Registre des arrangements préalables et nos obligations envers celui-ci en tant que gestionnaires de cimetières. Des représentants du Directeur de l'état civil feront par la suite une démonstration des diverses étapes d'une inscription au Registre.



Jeudi 13h30, Atelier I

***Comment valoriser vos cimetières : la modélisation 3D au service de la pérennisation de la mémoire et de la connaissance***

Brigitte Garneau, anthropologue  
Nelson Boisvert, photographe et géographe, Geo360

On peut valoriser un cimetière de différentes façons, mais l'avènement de la modélisation en 3D comporte des avantages insoupçonnés pour préserver la mémoire vivante. Cette conférence, préparée par une anthropologue et un géographe, vous démontrera comment la captation en 3D peut améliorer vos pratiques de commémoration des êtres et des lieux de sépulture sous votre responsabilité. Par cette présentation, on vous convie à un moment ludique au cours duquel vous serez invités à explorer comment accorder une part d'éternité à ce qui est éphémère!

Vendredi 9h00, Atelier J

***Votre nouveau guide de gestion 2024***

Richard Prenevost, B.Sc.,MBA, secrétaire de l'ACCQ

Daniel Dezainde, directeur général, Jardins du Souvenir, Gatineau



En primeur cette conférence vous dévoilera le nouveau Guide de gestion administrative de cimetières chrétiens. Pour vous aider à votre gestion, vous aurez accès à un livre de référence décrivant des renseignements essentiels sur la gouvernance, la législation, les contrats, les finances, les ressources humaines et plusieurs autres sujets. Partie 1 : les conférenciers vous présenteront le guide. Partie 2 : table ronde. Avec le guide comme ouvrage de référence, des animateurs répondront de façon concrète à des questions relativement à des situations de gestion encourues dans vos cimetières.